

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(для сайта <https://favori.pro/> бренда FAVORI BY PERFOTESORO)

Редакция № 1

Дата вступления в силу: «21» мая 2026 г.

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регулирует условия использования сайта <https://favori.pro/> (далее - «Сайт»), принадлежащего Обществу с ограниченной ответственностью «ГРУППА КОМПАНИЙ ЭСЭЛ БЬЮТИ», ИНН 9729302461, ОГРН 1207700449505, адрес: 105082, РФ, Москва, Спартаковская пл., дом 14, с.3 (далее - «Оператор»).

1.2. Сайт является информационно-коммерческим ресурсом бренда FAVORI BY PERFOTESORO, предназначенным для размещения информации о профессиональной косметологической продукции FAVORI BY PERFOTESORO, линейке биорепарантов с экзосинтесомами, протоколах, обучающих материалах, вебинарах, семинарах, онлайн- и офлайн-мероприятиях учебного центра, а также для приема обращений пользователей.

1.3. Личный кабинет на Сайте не предусмотрен. Взаимодействие с пользователями осуществляется через формы Сайта, электронную почту, телефон и официальные каналы связи Оператора.

1.4. Использование Сайта любым способом, включая просмотр материалов и заполнение форм, означает согласие пользователя с условиями настоящего Соглашения. При несогласии пользователь должен прекратить использование Сайта.

2. Основные понятия

2.1. Пользователь - физическое лицо, индивидуальный предприниматель, представитель юридического лица, косметолог, медицинский работник или иной специалист, использующий Сайт.

2.2. Материалы Сайта - тексты, изображения, описания продукции, протоколы, презентации, обучающие и информационные материалы, сведения о вебинарах, семинарах, онлайн- и офлайн-мероприятиях учебного центра, размещенные на Сайте.

2.3. Форма обратной связи - форма на Сайте для направления запроса, получения прайс-листа, протоколов, консультации или иной информации от Оператора.

2.4. Информация о преподавателях, спикерах и экспертах - сведения о лицах, участвующих в обучающих программах, вебинарах, семинарах, мастер-классах и иных онлайн- и офлайн-мероприятиях Оператора, включая фамилию, имя, отчество, фотографию, профессию, должность, сведения об образовании, квалификации, профессиональном опыте и экспертной специализации, размещаемые на Сайте при наличии соответствующего согласия таких лиц.

2.5. Сайт - информационно-коммерческий ресурс, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://favori.pro/>, предназначенный для целей, указанных в настоящем Соглашении.

2.6. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ГРУППА КОМПАНИЙ ЭСЭЛ БЬЮТИ», ИНН 9729302461, ОГРН 1207700449505, адрес: 105082, РФ, Москва, Спартаковская пл., дом 14, с.3, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.7. Персональные данные - любая информация, относящаяся к физическому лицу, являющемуся уполномоченным представителем юридического лица или индивидуального предпринимателя, определенному или определяемому юридическому лицу Общество с ограниченной ответственностью «ГРУППА КОМПАНИЙ ЭСЭЛ БЬЮТИ», ИНН 9729302461, ОГРН 1207700449505, адрес: 105082, РФ, Москва, Спартаковская пл., дом 14, с.3.

2.8. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Предмет соглашения

3.1. Соглашение определяет правила доступа к Сайту, использования материалов Сайта, направления заявок и взаимодействия с Оператором.

3.2. Настоящее Соглашение регулирует правила доступа и использования Сайта. Размещение на Сайте информации о продукции, протоколах, обучающих материалах не является публичной офертой на продажу товаров или оказание услуг в смысле ст. 437 ГК РФ, если иное прямо не указано в отдельном документе, размещенном на Сайте, или в индивидуальном предложении Оператора. Факт заказа, оплаты или заключения договора регулируется отдельными документами (договором, офертой, счетом), если применимо.

3.3. Информация о продукции размещается для профессионального ознакомления и не заменяет консультацию, обучение, соблюдение инструкций, требований законодательства и профессиональных стандартов.

4. Правила использования сайта

4.1. Пользователь обязуется использовать Сайт законно, добросовестно и без нарушения прав Оператора, иных пользователей и третьих лиц.

4.2. Запрещается:

нарушать работу Сайта;

использовать вредоносные программы;

автоматизированные скрипты и парсинг без согласия Оператора;

копировать, распространять, перерабатывать или коммерчески использовать материалы Сайта без письменного согласия Оператора;

указывать недостоверные сведения в формах Сайта;

выдавать себя за другое лицо или представителя организации без полномочий

использовать материалы Сайта способом, способным причинить вред деловой репутации Оператора или бренда FAVORI BY PERFOTESORO.

4.3. Сайт и отдельные материалы могут быть ориентированы на специалистов. Пользователь подтверждает, что самостоятельно оценивает применимость информации и несет ответственность за соблюдение профессиональных требований.

4.4. Сайт предназначен для ознакомления специалистов в области косметологии, эстетической медицины и смежных профессий. Оператор не гарантирует, что информация на Сайте подходит для использования лицами без соответствующего образования, квалификации или допуска к профессиональной деятельности. Перед применением любых протоколов, методик или продукции пользователь обязан убедиться в наличии необходимых разрешений, компетенций и соблюдении требований законодательства РФ.

5. Формы обратной связи и коммуникации

5.1. При заполнении формы обратной связи пользователь может указывать только следующие персональные данные:

имя

регион и/или город

номер контактного телефона;

адрес электронной почты;

комментарий, сообщение или иной текст, направленный через форму на Сайте;

файл или документ, подтверждающий статус медицинского работника или профильного специалиста, если такой документ загружается через соответствующую форму.

Если загружаемый документ содержит сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации, такие сведения также могут обрабатываться Оператором исключительно в целях проверки статуса пользователя и предоставления доступа к протоколам и профессиональным материалам. Пользователю рекомендуется загружать документ только в объеме, необходимом для подтверждения статуса медицинского работника или профильного специалиста, и при возможности скрывать сведения, не относящиеся к указанной цели.

5.2. Оператор не запрашивает через форму обратной связи фамилию, отчество, пол, дату рождения, паспортные данные, адрес проживания, банковские реквизиты, специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

5.3. Оператор вправе использовать указанные данные для ответа на запрос, направления прайс-листа и протоколов, предоставления информации об обучающих материалах, вебинарах, семинарах и иных онлайн/офлайн-мероприятиях учебного центра.

5.4. Быстрая связь через мессенджеры и социальные платформы носит информационный и консультационный характер. Пользователь не должен направлять через такие каналы сведения, не необходимые для консультации.

6. Куки (Cookie), метрические программы и рассылки

6.1. Сайт использует куки (cookie) и Яндекс.Метрику для технической и обезличенной аналитики посещаемости без обработки персональных данных, указанных пользователем в форме обратной связи. Условия применения куки (cookie) и метрических программ регулируются отдельными Правилами применения метрических программ и куки (cookie)-файлов.

6.2. Оператор вправе направлять пользователю информационные и рекламные сообщения по электронной почте о продукции FAVORI BY PERFOTESORO, протоколах, обучающих материалах, вебинарах, семинарах, онлайн/офлайн-мероприятиях учебного центра только при наличии отдельного согласия пользователя на получение таких сообщений.

6.3. Пользователь может отказаться от рассылки по ссылке в письме или путем направления запроса на электронную почту: info@slbeauty.ru. Оператор прекращает рассылку не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения отказа.

7. Персональные данные

7.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

7.2. Заполняя форму на Сайте и проставляя отметку в чек-боксе, пользователь подтверждает ознакомление с Политикой и предоставляет согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для соответствующей формы: имя, регион и/или город, контактный телефон, адрес электронной почты, комментарий или сообщение, а также файл или документ, подтверждающий статус медицинского работника или профильного специалиста, если такой документ загружается через соответствующую форму. Если загружаемый документ содержит сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации, такие сведения также могут обрабатываться Оператором исключительно в целях проверки статуса пользователя и предоставления доступа к протоколам и профессиональным материалам.

7.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив запрос на электронную почту: info@slbeauty.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Отзыв согласия не распространяется на обработку, уже осуществленную Оператором на законных основаниях до момента получения отзыва, а также не препятствует продолжению обработки, если у Оператора имеются иные правовые основания, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. Персональные данные пользователя могут передаваться третьим лицам только в объеме, необходимом для обработки обращения пользователя, предоставления прайс-листов, протоколов, профессиональных материалов, записи и участия в вебинарах, семинарах, обучении, мастер-классах и иных онлайн- и офлайн-мероприятиях.

К таким третьим лицам могут относиться преподаватели, спикеры, эксперты, модераторы, организаторы мероприятий, технические подрядчики, сервисы видеоконференций, платформы для проведения вебинаров, почтовые сервисы, сервисы рассылки, хостинг-провайдеры и лица, обеспечивающие техническую поддержку Сайта и информационных систем Оператора.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все материалы Сайта, включая тексты, изображения, описания продукции, дизайн, логотипы, товарные обозначения, протоколы, презентации и иные материалы, охраняются законодательством об интеллектуальной собственности и принадлежат Оператору либо используются Оператором на законном основании.

8.2. Пользователю предоставляется право просматривать материалы Сайта исключительно для личного и профессионального ознакомления, без права копирования, распространения, публикации, передачи третьим лицам, переработки или коммерческого использования без письменного согласия Оператора. Любое использование материалов Сайта, включая частичное копирование, репост, цитирование в коммерческих целях, создание производных материалов или использование в образовательных программах третьих лиц, допускается только с письменного согласия Оператора. При цитировании в некоммерческих информационных целях обязательна ссылка на <https://favori.pro/> как на источник.

8.3. Нарушение прав на материалы Сайта может повлечь ограничение доступа к Сайту и предъявление требований о защите исключительных прав и возмещении убытков.

8.4. Информация о преподавателях, спикерах и экспертах размещается на Сайте исключительно в информационных целях, связанных с обучающими программами, вебинарами, семинарами, мастер-классами и иными мероприятиями Оператора. Такая информация может включать фамилию, имя, отчество, фотографию, профессию, должность, сведения об образовании, квалификации, профессиональном опыте и экспертной специализации и размещается при наличии соответствующего согласия таких лиц.

8.5. Пользователь не вправе копировать, распространять, использовать изображения, биографические сведения и иные материалы о таких лицах без согласия Оператора и/или соответствующего субъекта персональных данных, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

9. Ответственность

9.1. Оператор стремится обеспечивать корректность информации на Сайте, но не гарантирует отсутствие технических ошибок, перерывов в работе Сайта, ошибок сторонних сервисов, хостинга, CDN, почтовых и аналитических сервисов.

9.2. Оператор не несет ответственности за последствия использования пользователем информации Сайта, если такое использование осуществлено с нарушением инструкций производителя, профессиональных стандартов, законодательства РФ в сфере здравоохранения, рекламы, обращения косметической продукции или требований к медицинской деятельности. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение применимых норм при применении продукции, протоколов и методик, размещенных на Сайте.

9.3. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных данных, соблюдение прав третьих лиц и законность использования материалов Сайта.

10. Разрешение споров

10.1. Споры подлежат досудебному урегулированию. Претензии направляются на электронную почту info@slbeauty.ru с указанием существа спора, требований, данных заявителя и контактной информации.

10.2. Оператор рассматривает претензию и направляет ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения, если иной срок не установлен законодательством РФ.

10.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по правилам подсудности, установленным законодательством РФ.

11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента публикации на Сайте, при этом для пользователей, начавших использование Сайта до даты публикации, применяются условия редакции, действовавшей на момент начала использования.

11.2. Продолжение использования Сайта после публикации новой редакции означает согласие пользователя с изменениями.

11.3. Реквизиты Оператора:

ООО «ГРУППА КОМПАНИЙ ЭСЭЛ БЬЮТИ»,

ИНН 9729302461

ОГРН 1207700449505

Адрес: 105082, РФ, Москва, Спартаковская пл., дом 14, с.3

Электронная почта: info@slbeauty.ru

Телефон: +7 (495) 294-09-09.