

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(для сайта <https://favori.pro/> бренда FAVORI BY PERFOTESORO)

Редакция № 1

Дата вступления в силу: «21» мая 2026 г.

г. Москва

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта FAVORI BY PERFOTESORO, размещенного по адресу: <https://favori.pro/>, далее - «Сайт».

Сайт принадлежит обществу с ограниченной ответственностью «ГРУППА КОМПАНИЙ ЭСЭЛ БЬЮТИ», ОГРН 1207700449505, ИНН 9729302461, адрес: 105082, РФ, г. Москва, Спартаковская пл., дом 14, с. 3, далее - «Оператор».

Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от пользователей при использовании Сайта, заполнении форм обратной связи, заявок на получение прайс-листов, протоколов, а также при записи на вебинары, семинары, обучение и иные мероприятия.

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных в рамках настоящей Политики является администрация сайта FAVORI BY PERFOTESORO, организующая работу сайта, прием обращений и обработку заявок, поступающих через формы на сайте.

1.2. Оператор исходит из того, что пользователь, передавая свои персональные данные через формы сайта, действует добровольно, в своих интересах и подтверждает согласие с настоящей Политикой.

1.3. Сайт является информационной витриной косметической продукции FAVORI BY PERFOTESORO, а также площадкой для информирования пользователей об обучающих материалах, вебинарах, семинарах, онлайн- и офлайн-мероприятиях Оператора.

1.4. На Сайте не осуществляется дистанционная продажа товаров, оформление заказов, онлайн-оплата и регистрация личного кабинета пользователя.

1.5. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователе при использовании сайта, его страниц, форм обратной связи, форм запроса прайс-листа и форм записи на обучающие мероприятия.

2. Какие данные могут обрабатываться

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователя, предоставленные пользователем добровольно через формы на Сайте:

имя

регион и/или город

номер контактного телефона;

адрес электронной почты;

комментарий, сообщение или иной текст, направленный через форму на Сайте;

файл или документ, подтверждающий статус медицинского работника или профильного специалиста, если такой документ загружается через соответствующую форму.

Если загружаемый документ содержит сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации, такие сведения также могут обрабатываться Оператором исключительно в целях проверки статуса пользователя и предоставления доступа к протоколам и профессиональным материалам. Пользователю рекомендуется загружать документ только в объеме, необходимом для подтверждения статуса медицинского работника или профильного специалиста, и при возможности скрывать сведения, не относящиеся к указанной цели.

Оператор не запрашивает через формы Сайта фамилию, отчество, пол, дату рождения, паспортные данные, адрес проживания, платежные данные, специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

2.2. Оператор не преследует цели обработки специальных категорий персональных данных и просит не направлять через формы сайта сведения о состоянии здоровья, биометрические данные и иные чувствительные сведения, если это прямо не требуется законодательством или отдельным соглашением сторон.

2.3. В случае размещения на Сайте информации о преподавателях, спикерах, экспертах или иных лицах, участвующих в обучающих программах, вебинарах, семинарах, мастер-классах и иных онлайн- и офлайн-мероприятиях Оператора, Оператор может обрабатывать и распространять только те персональные данные таких лиц, на распространение которых получено отдельное согласие субъекта персональных данных.

К таким данным могут относиться: фамилия, имя, отчество; изображение / фотография; профессия; занимаемая должность; сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации; сведения о профессиональном опыте, трудовой деятельности и экспертной специализации, предоставленные субъектом персональных данных для публикации.

Публикация указанных данных осуществляется исключительно на основании отдельного согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных в соответствии со ст. 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные пользователей обрабатываются Оператором в следующих целях:

обработка обращений, заявок и запросов пользователей, направленных через формы на Сайте;

предоставление пользователю прайс-листов, протоколов, информационных и презентационных материалов о продукции FAVORI BY PERFOTESORO;

проверка статуса медицинского работника или профильного специалиста при предоставлении доступа к протоколам и профессиональным материалам

организация записи пользователя на вебинар, семинар, обучение, встречу или иное онлайн- или офлайн-мероприятие

обратная связь с пользователем по его запросу, в том числе по телефону, электронной почте или в мессенджерах

ведение внутреннего учета обращений и повышение качества обработки заявок; исполнение требований законодательства Российской Федерации;

публикация информации о преподавателях, спикерах и экспертах, участвующих в обучающих программах, вебинарах, семинарах, мастер-классах и иных онлайн- и офлайн-мероприятиях Оператора, при наличии отдельного согласия таких лиц на распространение персональных данных.

4. Правовые основания обработки

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

согласие пользователя на обработку персональных данных, выраженное путем проставления отметки в соответствующем чек-боксе перед отправкой формы на Сайте

необходимость обработки персональных данных для рассмотрения обращения пользователя и исполнения запроса, направленного пользователем через форму на Сайте

необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

отдельное согласие преподавателя, спикера, эксперта или иного лица, участвующего в обучающих мероприятиях Оператора, на распространение персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», если такие данные размещаются на Сайте или в материалах Оператора.

5. Порядок обработки и хранения персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации, а также без их использования, если это необходимо для достижения указанных целей.

5.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5.3. Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым он необходим для исполнения служебных обязанностей или для обработки обращения пользователя.

5.4. Персональные данные пользователей хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или отдельным согласием субъекта персональных данных.

5.5. Персональные данные, полученные через формы обратной связи, заявки на получение прайс-листов, протоколов, а также формы записи на вебинары, семинары, обучение и иные мероприятия, хранятся в течение срока, необходимого для обработки обращения и последующего взаимодействия с пользователем, но не более 1 года с даты последнего обращения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или отдельным согласием пользователя.

5.6. Персональные данные преподавателей, спикеров и экспертов, разрешенные ими для распространения, обрабатываются и размещаются в течение срока действия соответствующего согласия либо до момента его отзыва, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или соглашением с таким лицом.

5.7. По достижении целей обработки, при утрате необходимости в их достижении либо при отзыве согласия персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор не раскрывает и не распространяет персональные данные пользователей третьим лицам без согласия пользователя, за исключением случаев, когда такая передача:

необходима для обработки обращения пользователя или исполнения его запроса;

необходима для организации участия пользователя в вебинаре, семинаре, обучении, мастер-классе или ином онлайн- или офлайн-мероприятии Оператора, включая передачу данных преподавателям, спикерам, экспертам, модераторам, организаторам и техническим подрядчикам мероприятия в объеме, необходимом для проведения такого мероприятия, коммуникации с участником и предоставления материалов;

осуществляется лицам, обеспечивающим работу Сайта, хостинга, почтовых сервисов, сервисов рассылки, сервисов видеоконференций, платформ для проведения вебинаров, технической поддержки и сопровождения информационных систем, при условии соблюдения ими требований конфиденциальности и безопасности персональных данных;

обязательна в силу требований законодательства Российской Федерации, запроса суда, правоохранительных органов или иных уполномоченных органов.

7. Использование куки (cookie) и технических данных

7.1. На Сайте используются файлы куки (cookie), сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика и иные аналогичные метрические программы для анализа посещаемости Сайта, оценки взаимодействия пользователей с разделами и страницами Сайта, выявления технических ошибок и улучшения работы Сайта.

7.2. Данные, собираемые посредством файлов куки (cookie), Яндекс.Метрики и иных метрических программ, используются в обезличенном и/или агрегированном виде и не предназначены для установления личности конкретного пользователя.

7.3. Оператор не объединяет данные метрических программ с персональными данными, которые пользователь добровольно предоставляет через формы на Сайте, включая имя, регион и/или город, контактный телефон, адрес электронной почты, комментарий, сообщение, а также файл или документ, прикрепляемый пользователем через соответствующую форму.

7.4. Порядок применения файлов куки (cookie) и метрических программ регулируется отдельными Правилами применения метрических программ, размещенными на Сайте. Пользователь вправе отключить или ограничить использование файлов куки (cookie) в настройках своего браузера.

8. Права пользователя

8.1. Пользователь имеет право:

получать сведения о факте обработки его персональных данных

требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки

отозвать согласие на обработку персональных данных

отказаться от получения рекламных и информационных сообщений

обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке

осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. Рекламные и информационные сообщения

9.1. Оператор вправе направлять пользователю рекламные и информационные сообщения о продукции FAVORI BY PERFOTESORO, обучающих материалах, вебинарах, семинарах, мероприятиях, специальных предложениях и новостях Оператора только при наличии отдельного предварительного согласия пользователя.

9.2. Такое согласие предоставляется путем проставления отдельной отметки в форме на Сайте и не является обязательным условием для отправки основной формы обратной связи, получения прайс-листа, протоколов или записи на мероприятие.

9.3. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных и информационных сообщений в любой момент путем перехода по ссылке «Отписаться» в полученном сообщении либо путем направления уведомления на адрес электронной почты: info@slbeauty.ru с пометкой «Отказ от рассылки».

9.4. Оператор прекращает направление рекламных и информационных сообщений в срок не позднее 10 рабочих дней с даты получения отказа.

10. Порядок направления обращений

10.1. По вопросам обработки персональных данных, отзыва согласия, актуализации, удаления или уточнения персональных данных пользователь может обратиться к Оператору:

Оператор: ООО «ГРУППА КОМПАНИЙ ЭСЭЛ БЬЮТИ» ОГРН:
1207700449505 ИНН: 9729302461 Адрес: 105082, РФ, г. Москва,
Спартакoвская пл., дом 14, с. 3 Электронная почта:
info@slbeauty.ru Телефон: +7 (495) 294-09-09

10.2. Обращение должно позволять идентифицировать заявителя и содержать суть требования. Оператор рассматривает обращения в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте по адресу: <https://favori.pro/>.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не указано в новой редакции.

11.3. Пользователю рекомендуется периодически знакомиться с актуальной редакцией Политики при использовании Сайта.